

Les difficultés de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre dans l'abattage et la transformation des viandes et de la volaille

Par
Valérie Lamarche
Michel Morisset

GRUPE
AGECO
Agroalimentaire et économique

Plan de la présentation

- Rappel de la problématique
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats d'enquête
 - * Profil des employés
 - * Accueil et formation
 - * Satisfaction des conditions de travail
- Synthèse
- Recommandations

AGECO
Agroalimentaire et économique

Rappel de la problématique

- Secteur important aux prises avec « *un manque de main-d'œuvre stable...(pour les...) tâches de désossage, de découpage, de parage et d'abattage industriel* » (CSMOTA 2003)

AGECO
Agroalimentaire et économique

Objectifs

- Identifier les causes des difficultés de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre
 - ✓ * Dresser un portrait du secteur
 - ✓ * Évaluer les difficultés de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre
- Caractériser les employés et qualifier l'appréciation des conditions de travail
- Identifier des pistes de solutions

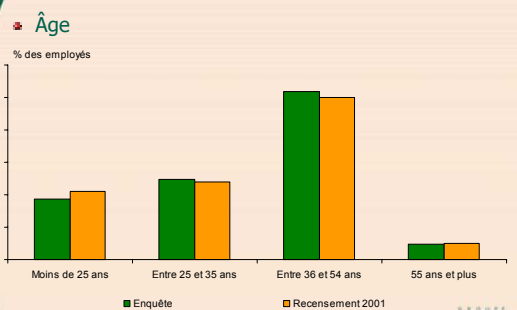
AGECO
Agroalimentaire et économique

Enquête

- Méthodologie
 - Groupe de discussion
 - Enquête en usine
 - Échantillon de départ (type de viande, d'activité de transformation, nombre d'employés)
 - Difficultés rencontrées
 - Représentativité statistique
 - 281 questionnaires complétés
 - Employés choisis au hasard

AGECO
Agroalimentaire et économique

Profil des employés



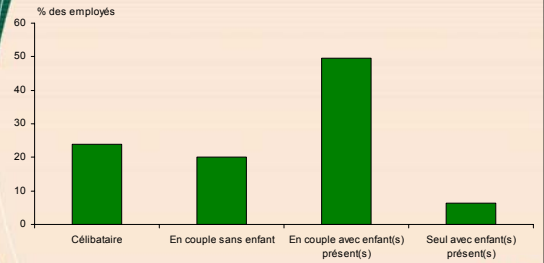
AGECO
Agroalimentaire et économique

Profil des employés

- Sexe
 - 81 % hommes
 - 19 % femmes
- Origine
 - 95 % canadiens
 - 5 % autres
- Langue maternelle
 - 96 % français
 - 4 % autres

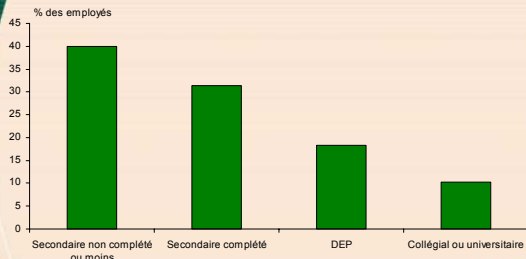
Profil des employés

Situation familiale



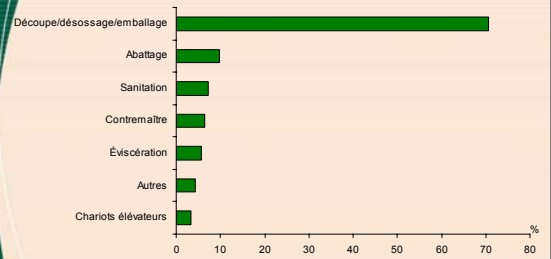
Profil des employés

Niveau de scolarité



Profil des employés

Postes de travail

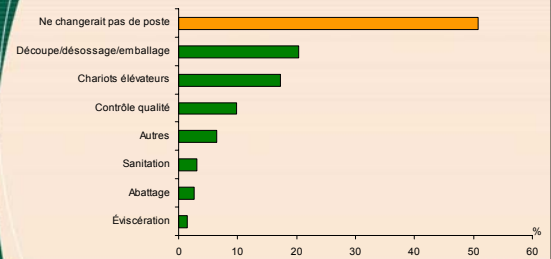


Profil des employés

- Quart de travail
 - Jour : 55 %
 - Soir : 33 %
 - Nuit : 15 %
- Poste avec gestion de personnel
 - Oui : 11 %
 - Non : 89 %

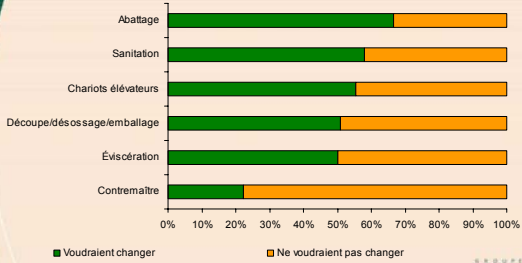
Profil des employés

Postes convoités



Profil des employés

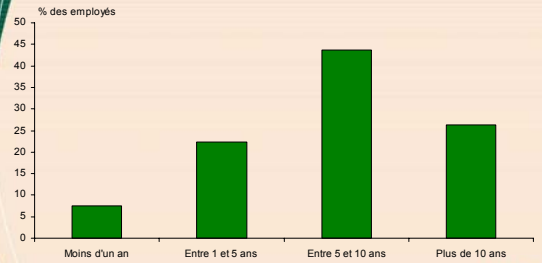
Volonté de changer par poste (n=130)



AGÉCO

Profil des employés

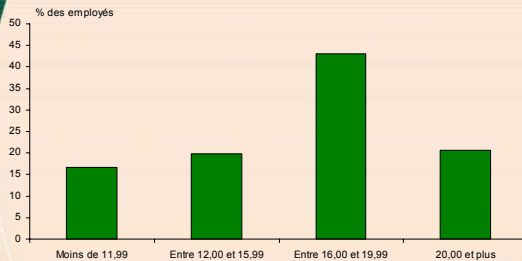
Niveau d'ancienneté



AGÉCO

Profil des employés

Salaire



AGÉCO

Profil des employés

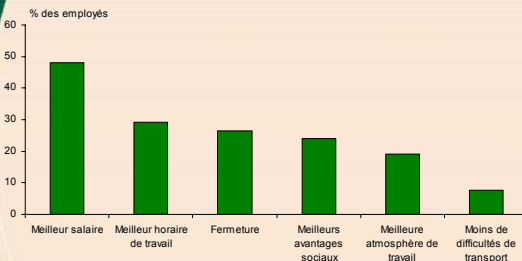
Salaire

- * Découpe/désossage/emballage : salaire plus bas
- * Contremaîtres : salaire plus élevé
- * Moins de 11,99 \$: voient leur travail comme temporaire et prévoient trouver un autre emploi
- * Plus de 12,00 \$: voient leur travail comme permanent
- * Les employés qui ont un salaire plus faible sont plus présents dans les usines déclarant des difficultés de recrutement et des difficultés de rétention

AGÉCO

Profil des employés

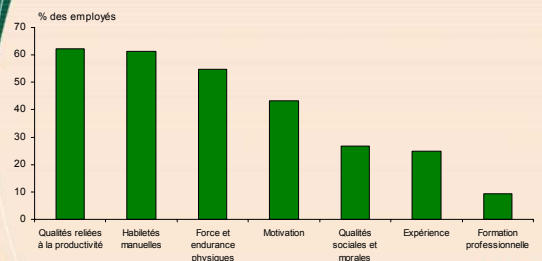
Raisons pour avoir changé d'usine (n=80)



AGÉCO

Profil des employés

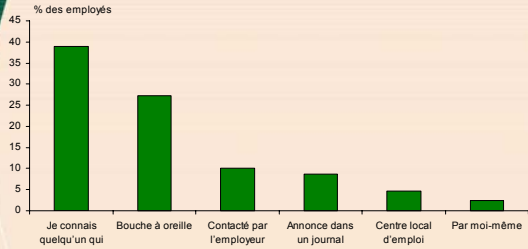
Compétences et qualités requises



AGÉCO

Profil des employés

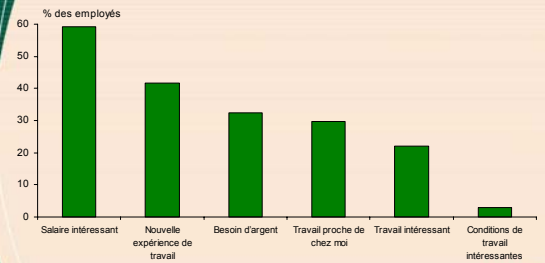
Recrutement



AGECO

Profil des employés

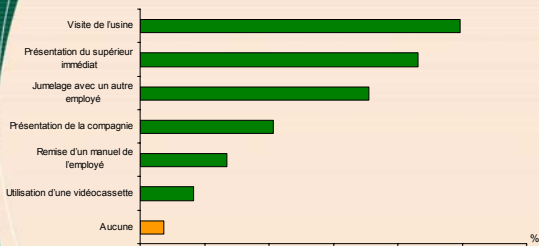
Raisons pour avoir accepté le travail



AGECO

Accueil et formation

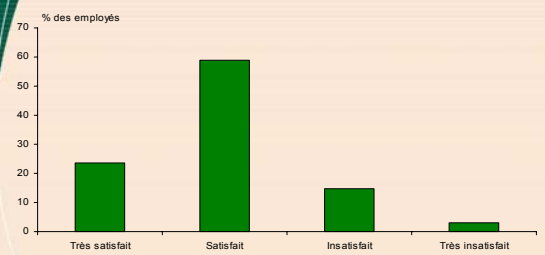
Activités lors de l'accueil



AGECO

Accueil et formation

Niveau de satisfaction par rapport à l'accueil



Pas de lien établi entre la satisfaction et le type d'activités

AGECO

Accueil et formation

Formation initiale : 68 % des employés

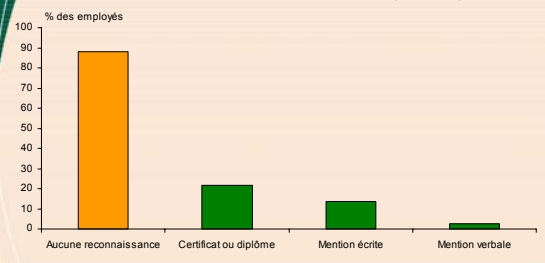
Nombre de jours de formation depuis six mois



AGECO

Accueil et formation

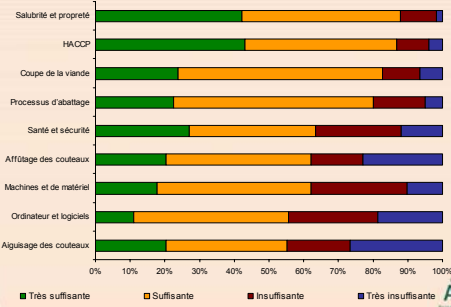
Reconnaissance suite à la formation (n=165)



AGECO

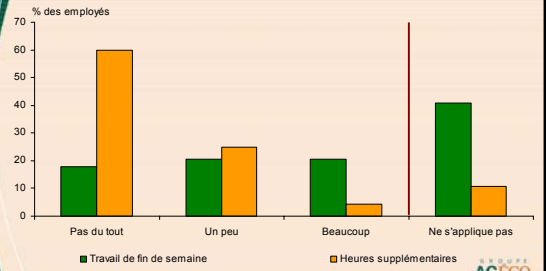
Accueil et formation

Évaluation de la formation



Évaluation des conditions de travail

Travail de fin de semaine et heures supplémentaires



Évaluation des conditions de travail

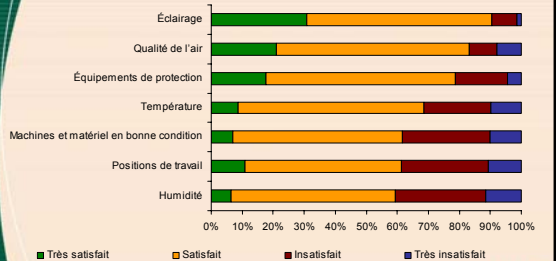
Accidents de travail et maladies professionnelles

70 % des répondants ont été blessés

- LATR: 52 %
- Coupures: 39 %
- TMS: 17 %
- Chutes: 13 %
- Brûlures, tunnel carpiens, fractures, infections, troubles pulmonaires ou auditifs

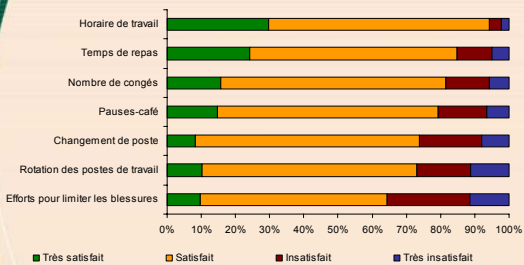
Évaluation des conditions de travail

Environnement physique



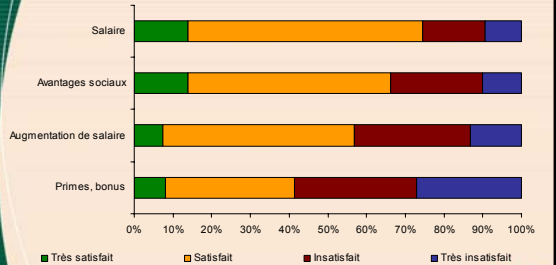
Évaluation des conditions de travail

Conditions non monétaires



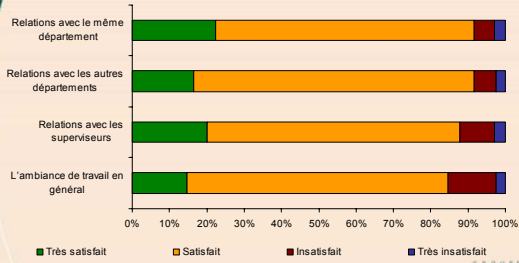
Évaluation des conditions de travail

Conditions monétaires



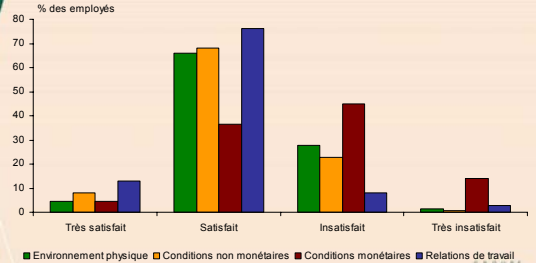
Évaluation des conditions de travail

Relations de travail



Évaluation des conditions de travail

Indice global de satisfaction



Évaluation des conditions de travail

Satisfaction par poste

- Découpe/désossage/emballage :**
 - En général plus insatisfaits
- Abattage :**
 - Environnement et relations de travail moins satisfaisants
- Reconnaissance pour la formation**
 - Satisfaction globale plus élevée

Évaluation des conditions de travail

Satisfaction globale :

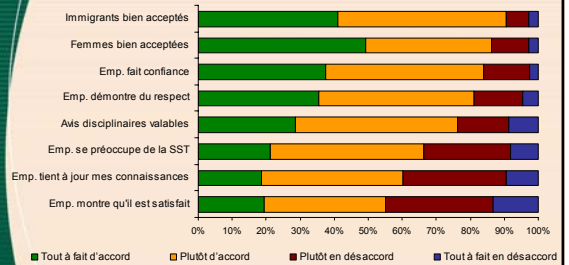
- Plus faible pour les employés ayant été blessés
 - Plus particulièrement pour l'environnement physique et les conditions monétaires
- Parmi les blessés, le niveau de satisfaction global est plus élevé pour :
 - Les employés qui sont satisfaits de l'attitude de l'employeur à la suite de l'incident

Évaluation des conditions de travail

- Aucun lien n'a pu être établi entre le niveau de satisfaction globale des conditions de travail et le salaire
- Malgré cela, les conditions monétaires restent les moins satisfaisantes de toutes les conditions de travail

Évaluation des conditions de travail

En accord avec certaines affirmations



Évaluation des conditions de travail

- Recommandation de l'emploi
 - 76 % des répondants recommanderaient leur emploi
 - 24 % ne recommanderaient pas
 - Difficultés physiques et morales
 - Salaire insuffisant

Évaluation des conditions de travail

- Influence positive sur la recommandation de l'emploi:
 - Travail perçu comme une carrière
 - Travail intéressant
 - Accueil satisfaisant
 - Reconnaissance pour la formation suivie
 - Confiance et respect par l'employeur
 - Préoccupation pour SST et formation continue
 - Démonstration de la satisfaction de l'employeur
 - Avis disciplinaires limités aux motifs valables

Employeur

Évaluation des conditions de travail

- Recommandation de l'emploi
 - Lien avec les conditions de travail
 - Globalement plus satisfaits
 - Plus satisfaits pour chacun des volets des conditions de travail
 - Salaire: pas de lien établi avec le fait de recommander son travail

Évaluation des conditions de travail

- Fierté de travailler
 - 80 % de employés sont fiers de travailler pour leur employeur actuel
 - 20 % sont peu fiers
- Fierté par poste:
 - Découpe/désossage/emballage : moins fiers
 - Contremaîtres: plus fiers

Évaluation des conditions de travail

- Influence positive sur la fierté :
 - Travail perçu comme une carrière
 - Travail et salaire intéressants
 - Accueil satisfaisant
 - Formation continue et reconnaissance pour cette formation
 - Pas de blessures
 - Blessés mais satisfaits de l'attitude de l'employeur à la suite de l'incident

Évaluation des conditions de travail

- Comme pour les employés qui recommanderaient leur travail, ceux qui sont fiers jugent que l'employeur...
 - Leur fait confiance
 - Démontre du respect
 - Se soucie de la SST
 - Tient à jour leurs connaissances
 - Montre lorsqu'il est satisfait
 - N'utilise les avis disciplinaires que pour des motifs valables

Synthèse

- **Compétences et qualités nécessaires :**
 - Les habiletés manuelles, les qualités reliées à la productivité, la force et l'endurance physique et la motivation
- **Il s'agit d'un travail difficile et dangereux**
 - 70 % des employés ont été blessés
- **Insatisfactions principales :**
 - Conditions monétaires
 - Environnement physique de travail

Synthèse

- **L'attitude de l'employeur a son importance**
 - Respect, confiance, reconnaissance du travail bien fait, souci de la SST, formation continue
- **2 facteurs retenus :**
 - Recommandation du travail
 - Fierté du travail

Synthèse

- **Recommandation et fierté du travail**
 - Satisfaction par rapport à l'accueil
 - Formation et reconnaissance
 - Satisfaction des conditions de travail plus élevée
 - Importance du bouche à oreille dans le recrutement

Recommandations

- **Limites de l'étude**
- **Environnement physique de travail difficile**
 - Réduction des risques de blessures
 - Par la prévention
 - Identifier les facteurs de risques
 - Mettre en place des correctifs : rotation, études ergonomiques, etc.
 - Par la formation
 - Sur les facteurs de risques
 - Techniques de travail sécuritaires

Recommandations

- **Accueil et formation initiale**
 - En lien avec le fait de recommander l'emploi
 - Bénéfique pour le recrutement
- **Conditions monétaires**
 - Comparaison avec les autres industries
 - Compensation par :
 - Primes : froid, travail dangereux, rendement, recrutement, etc.
 - Utilisées à titre de reconnaissance

Recommandations

- **Autres suggestions**
 - Travailleurs étrangers temporaires
 - Reconnaissance du travail
 - Programmes d'apprentissage en milieu de travail