



REDDITION DE COMPTES 2008-2009

présentée à la

**Direction du développement des compétences et
de l'intervention sectorielle**

**Commission
des partenaires
du marché du travail**
Québec 

Juin 2009

Reddition de comptes du Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire 2008-2009

Faits saillants

Les réalisations 2008-2009 sont en lien avec cinq orientations adoptées dans le cadre d'un processus de reddition de comptes par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Les actions réalisées avaient principalement pour but de soutenir l'industrie sur le renforcement des pratiques de gestion des ressources humaines, de faire la promotion des carrières du secteur de la transformation alimentaire (TA), d'enrichir la connaissance sectorielle et de promouvoir les outils de formation.

Le plan d'action 2008-2009 du Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire (CSMOTA) contenait 21 activités reliées à 53 indicateurs de résultats.

Trois études ont été réalisées cette année :

1. Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre dans les entreprises d'abattage et de transformation des viandes et de la volaille;
2. Étude sectorielle du domaine des jus et boissons;
3. Analyse des conditions de travail dans les entreprises syndiquées de l'industrie de la transformation alimentaire du Québec, édition 2008.

Le CSMOTA a organisé une troisième assemblée publique à laquelle 46 personnes ont assisté.

Le diagnostic et l'étude sectorielle ont été réalisés conjointement avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Plus de 300 heures de consultation auprès de 39 entreprises ont été offertes gracieusement afin de les accompagner dans l'amélioration de quelques pratiques de gestion des ressources humaines.

Les rencontres du conseil d'administration et les diverses communications avec le comité de direction ont totalisé plus de 800 heures de contribution des partenaires du marché du travail, sans tenir compte du temps consacré aux déplacements.

Le CSMOTA, le CSMO de la production agricole, des pêches maritimes, du commerce de l'alimentation, la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation (FSAA) de l'Université Laval et le MAPAQ ont uni leurs efforts pour développer un nouvel outil d'exploration des métiers et professions du bioalimentaire, *Ta bouffe du début à la fin!*

Orientation 1A

Assurer la représentativité du secteur au sein du conseil d'administration

Statuts et règlements généraux

- Comme toute organisation incorporée selon la 3^e partie de la Loi sur les compagnies, le CSMOTA possède des statuts et règlements généraux qui déterminent et encadrent les principales règles de gouvernance stratégique.
- Les règlements généraux ont été modifiés lors d'une assemblée générale afin de créer un nouveau siège au sein du conseil d'administration; le conseil est maintenant composé de 14 administrateurs, sans compter la directrice générale, dont 8 représentants d'entreprise au lieu de 7.
- La composition du comité respecte la représentativité exigée par les règlements généraux; au 31 mars 2009, un poste était vacant.

Fonctionnement du conseil d'administration

Réunions du conseil d'administration

- 34^e, le 9 mai 2008
- 35^e, le 12 juin 2008
- 36^e, le 24 septembre 2008
- 37^e, le 4 décembre 2008
- 38^e, le 9 janvier 2008 (conférence téléphonique)
- 39^e, le 26 mars 2009

Réunions du comité de direction

- le 9 mai 2008
- le 29 mai 2008 (conférence téléphonique)
- le 23 septembre 2008
- le 4 décembre 2008
- le 26 mars 2009

Assemblée générale annuelle

- 7^e, le 12 juin 2008

Assemblée générale extraordinaire

- 1^{re}, le 24 septembre 2008

- Parmi les 13 administrateurs, 2 nouvelles entreprises se sont jointes en cours d'année pour remplacer des membres sortants. Parmi les 11 membres ayant été administrateurs pendant l'année entière, 3 ont un bilan d'assiduité de 100 %, 6 de 83 %, 1 de 67 % et 1 de 33 %. La moyenne du taux de participation aux rencontres du conseil d'administration pour l'année est de 80 %. Le niveau d'engagement et de participation aux différentes activités et instances du comité sectoriel par les partenaires peut donc être qualifié d'élevé.

- Onze consultations décisionnelles du comité de direction ont été effectuées; quatre sous forme de rencontre, une par conférence téléphonique et cinq par courrier électronique.
- Deux nouveaux coprésidents, patronal et syndical, ont été nommés suite au départ du conseil d'administration des deux autres.
- Un nouveau trésorier a été nommé.

Le conseil d'administration au 31 mars 2009

Entreprises : huit sièges (un vacant)

Mme Nathalie Tousignant
Barry Callebaut

Mme Ariane Laganière
Bonduelle-Amérique du Nord

M. Bruno Gagnon, coprésident patronal
Groupe CNP

M. Jacques Tardif
Industries Lassonde

Mme Isabelle-France Charbonneau
Olymel

M. Luc Baillargeon
Parmalat

M. Christian Bushey
Trans-Herbe inc.

Associations sectorielles : deux sièges

M. Dimitri Fraeys
Conseil de la transformation agroalimentaire
et des produits de consommation (CTAC)

M. James M. Laws
Conseil des viandes du Canada (CVC)

Associations de travailleurs : quatre sièges

M. Pierre Lafontaine
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)

M. David Bergeron-Cyr, coprésident syndical
Fédération du commerce, CSN

M. André Dumas, trésorier
Travailleurs, travailleuses unis de l'alimentation
et du commerce (TUAC), section locale 503

M. Mario Maisonneuve
TUAC, section locale 1991-P

Les observateurs

Mme Marie Daigneault
Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

M. Denis Laberge
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et
de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

Le personnel permanent

- Bouchard, Caroline
Conseillère en ressources humaines
- Héroux, Marie-France
Chargée de projets
- Perron, Lise
Directrice générale, secrétaire du C. A.

Réflexion stratégique

- L'exercice triennal de planification stratégique s'est déroulé en 2007-2008 pour élaborer le plan d'orientation stratégique 2008-2011. En 2008-2009, c'est donc un exercice de réflexion stratégique d'une journée et demie qui a été réalisé en présence des membres du conseil d'administration.
- Élaboration des orientations fondamentales, stratégie générale et priorités 2009-2010 basées selon le plan triennal 2008-2011.
- Dénombrement sur le site Web de 972 consultations en 2008-2009 du diagnostic externe réalisé en 2007, document ayant servi à l'élaboration du plan stratégique triennal 2008-2011.
- Dénombrement sur le site Web de 672 consultations des plans d'action annuels et de 422 consultations des redditions de comptes, toutes années confondues.

Orientation 1B

Démontrer la crédibilité du comité sectoriel de main-d'œuvre dans son secteur

Avis, consultations et types de participation du comité

Le CSMOTA a donné des avis sectoriels et a participé à plusieurs projets ou études menés par différents partenaires. À cet effet, nous pouvons citer les dossiers suivants :

- Participation à trois rencontres du comité de créneau bioalimentaire dans le cadre du projet d'Action concertée de coopération régionale de développement (ACCORD) – Montérégie;
- Émission de six avis à Services Canada et au ministère de l'Immigration et des communautés culturelles, concernant des demandes de la part d'entreprises du secteur des viandes et de la volaille pour utiliser le Programme des travailleurs étrangers temporaires;
- Participation à trois réunions du Réseau des gestionnaires de CSMO;
- Participation à deux rencontres du comité école-industrie institutionnel de l'Institut de technologie agroalimentaire (ITA), campus de Saint-Hyacinthe;
- Envoi d'une lettre d'appui à l'ITA concernant leurs démarches pour faire changer le nom du programme de Technologie de la transformation des aliments en Technologie des procédés et de la qualité des aliments;
- Rencontre d'échanges avec des représentants syndicaux des TUAC local 1991-P pour présenter le CSMOTA et ses projets;
- Présentation du CSMOTA et de ses réalisations devant une vingtaine de personnes du Réseau des répondants de l'Information du marché du travail de Montréal;
- Participation à deux rencontres du comité de travail-bioalimentaire du Comité de concertation régionale de la formation professionnelle et technique, Direction régionale de la Montérégie, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;
- Participation à 16 rencontres du comité de travail de l'axe main-d'œuvre dans le cadre de la réalisation du Plan stratégique en agroalimentaire de Chaudière-Appalaches 2005-2010 et comme membre du comité organisateur du Colloque Coup de pouce main-d'œuvre, 2^e édition;
- Participation à une rencontre de la Table bioalimentaire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent afin d'amorcer la mise en œuvre du Plan stratégique bioalimentaire 2009-2014;
- Consultation de la Direction de l'adaptation scolaire du MELS concernant le métier semi-spécialisé de manutentionnaire en transformation alimentaire;
- Rencontre d'échange avec la présidente du Conseil national des produits de la mer afin d'étudier la possibilité d'établir certains liens de collaboration éventuelle;
- Consultation de TRANSAQ dans le cadre de la préparation d'une stratégie de renforcement de la capacité concurrentielle de la transformation alimentaire québécoise;
- Consultation du Collège Maisonneuve concernant des suggestions de changements de l'Attestation d'études collégiales (AEC) en transformation alimentaire;
- Présentation de quelques-uns des projets et réalisations du CSMOTA auprès des intervenants du marché du travail des régions de Québec (environ 75 personnes) et de Chaudière-Appalaches (environ 100 personnes) dans le cadre des tournées régionales des CSMO;

- Participation à deux rencontres concernant le projet ACCORD-Aliments Santé et présentation du CSMOTA et de ses réalisations lors d'une réunion des membres du comité de créneau Aliments Santé Capitale-Nationale;
- Participation à titre de membre d'un jury pour évaluer des projets préparés par des élèves de la 1^{re} à la 5^e année du secondaire de la région de Québec et Chaudière-Appalaches dans le cadre d'une activité intitulée Portraits de science, organisée par la Boîte à sciences;
- Membre du conseil d'administration du nouveau Conseil des RH du secteur de la transformation des aliments depuis le 24 mars 2009.

Vente des outils de formation

- Vente des outils de formation pour un montant d'environ 4500 \$, source d'autofinancement pour le comité;
- Distribution gratuite de l'outil de formation « Maître-fromager » aux établissements d'enseignement qui en font la demande afin de le rendre disponible dans le cadre du cours Projet personnel d'orientation (PPO), équivalant à une valeur de 1800 \$.

Nombre de demandes de renseignements

- Le comité a répondu à 439 demandes de renseignements, une augmentation de 118 % par rapport à l'an dernier. La répartition des demandes s'établit comme suit :

Sujets des demandes	Pourcentage (%)
Informations générales : demande d'envoi de matériel promotionnel, demandes générales sur le secteur, modifications à apporter à la liste d'envoi, questions techniques, demandes de copies d'étude, etc.	71,5
Contenu des conventions collectives	8,6
Recherche d'emploi	3,2
Formations	6,4
Guide RH	7,5
Relations de travail	1,8
Santé et sécurité au travail	1,0

53,1 % des demandes de renseignements sont effectuées par téléphone, 44,2 % par courriel et 2,7 % par télécopieur.

Orientation 2A

Développer le partenariat et la concertation entre les partenaires au sein des structures du comité sectoriel de main-d'œuvre

Partenariat et concertation

- Le syndicat des TUAC local-503 a inséré l'hyperlien du site Web du CSMOTA sur la page d'accueil de son site www.tuac503.org.

Consultation des acteurs du secteur au niveau national

- Participation à l'organisation d'un groupe de discussion regroupant des représentants syndicaux travaillant dans le secteur des jus et des boissons, dans le cadre de la réalisation de l'étude sectorielle du domaine des jus et boissons;
- Participation à l'organisation d'un groupe de discussion regroupant des représentants syndicaux travaillant dans le secteur des viandes et de la volaille, dans le cadre de la réalisation du diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre dans les entreprises d'abattage et de transformation des viandes et de la volaille.

Promotion conjointe des carrières

- Continuation du partenariat avec la FSAA de l'Université Laval, de l'ITA, campus de Saint-Hyacinthe et de La Pocatière, et du collège de Lanaudière pour effectuer la promotion des formations et des emplois lors de salons;
- Participation active au développement d'un projet promotionnel des carrières reliées au secteur de la mécanique, en collaboration avec sept autres CSMO : industrie maritime, pêches maritimes, fabrication métallique, services automobiles, électrique-électronique, industrie ferroviaire, transport routier; participation à sept réunions (rencontres et conférences téléphoniques).

Projet de développement du matériel promotionnel bioalimentaire Ta bouffe du début à la fin

- Participation à 11 rencontres (réunions et conférences téléphoniques) de suivi du projet avec l'équipe de la Société de formation à distance (SOFAD) et les organismes partenaires du projet : CSMO de la production agricole, des pêches maritimes, du commerce de l'alimentation, le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) et la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation (FSAA) de l'Université Laval, afin de finaliser le projet et de préparer son lancement officiel;
- Publication de deux articles dans le bulletin *Alimentinformation* pour promouvoir le projet;
- Préparation d'un communiqué de presse pour promouvoir le projet Ta bouffe du début à la fin!; mention dans 25 médias (journaux, sites Web, postes de radio et de télévision);

- Mise en ligne du site www.tabouffe.com le 24 février 2009; 1024 visiteurs répertoriés et 1874 pages visitées au 31 mars;
- Dénombrement sur le site Web du CSMOTA de 55 consultations du guide d'activités complémentaires sur le site www.tabouffe.com;
- Demande faite auprès de la société GRICS (Gestion du réseau informatique des commissions scolaires) d'insérer l'hyperlien www.tabouffe.com sur le site www.reperes.qc.ca, site officiel de l'information scolaire et professionnelle, à chacun des 27 métiers abordés par cet outil promotionnel;
- Participation au processus de soumissions, d'élaboration et d'approbation pour l'impression du guide d'activités complémentaires, la préparation d'une banderole et des outils promotionnels (10 000 signets magnétiques répartis entre les 4 CSMO et l'Université Laval, 250 sacs avec le logo « ta bouffe » et 3125 dépliants) pour la participation conjointe (4 CSMO) à la tenue d'un stand lors du Colloque de l'approche orientante (CAO);
- Distribution gratuite de 269 guides d'activités, équivalant à une valeur de 8070 \$ (projet conjoint avec les CSMO de la production agricole, des pêches maritimes, du commerce de l'alimentation, de la FSAA de l'Université Laval et du MAPAQ);
- Distribution de 1200 signets promotionnels « tabouffe.com » dans la pochette des congressistes du CAO.

Orientation 2B

Mobiliser les acteurs du marché du travail qui sont en lien avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre afin de promouvoir l'approche sectorielle

Site Web www.csmota.qc.ca

- Consultation du site Web par 44 664 visiteurs au cours de l'année 2008-2009; une augmentation de près de 44 % par rapport à l'année dernière;
- Dénombrement de 149 538 pages consultées sur le site; une augmentation de 25 % par rapport à l'année dernière;
- Maintien à jour des informations contenues sur le site : hyperliens, liens utiles, formations recherchées, information sur les métiers et les professions, plan d'action, bilan des réalisations, membres du conseil d'administration, etc.;

Ajouts sur le site :

- Rapport final et rapport résumé de l'**Étude sectorielle du domaine des jus et boissons**;
- Rapport final et rapport résumé du **Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre dans les entreprises d'abattage et de transformation des viandes et de la volaille**;
- Rapport final de l'**Analyse des conditions de travail dans les entreprises syndiquées de l'industrie de la transformation alimentaire du Québec, édition 2008**;
- Rapport final de l'étude intitulée **Les attentes professionnelles de la génération Y**, étude réalisée en collaboration avec une quinzaine de CSMO.
- Document du MAPAQ et de l'Institut de la statistique du Québec intitulé **Profil sectoriel de l'industrie bioalimentaire au Québec, édition 2008**;
- Insertion de quatre articles de témoignages de travailleurs tirés du bulletin **PSST – Périodique de solidarité syndicale des TUAC 503**, avec leur permission;

- Guide d'activités complémentaires au site www.tabouffe.com;
- Vidéo tournée lors de la Journée contact CSMO/personnes immigrantes organisée par le service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT);
- Vidéo promotionnelle sur l'industrie de la transformation des aliments produite par le Conseil national du secteur des produits de la mer;
- Insertion de la fonctionnalité permettant l'inscription en ligne à l'assemblée annuelle;
- Création d'un bandeau promotionnel annonçant différentes activités : assemblée publique, les services en RH, les déjeuners-causeries et le Colloque Coup de pouce main-d'œuvre, 2^e édition.

Maintenir une veille stratégique

- Publication, dans la section Ça bouge, de 19 nouvelles d'actualité concernant la main-d'œuvre du secteur : investissements majeurs avec création d'emplois, fermeture d'entreprises, etc.

➤ *Principales rubriques consultées sur le site Web www.csmota.qc.ca*

Rubriques consultées	Nombre de consultations
Où étudier	2880
Offres et demandes d'emploi	8943
Info métiers-professions	2336
Guide RH	1659
Liste des organismes en employabilité	2680
Vidéotémoignages des travailleurs de l'industrie	2031
Vidéo Comment c'est fait?	3151

Le CSMOTA dans les médias

- Article préparé pour *L'actualité ALIMENTAIRE*, le magazine des spécialistes de l'alimentation, « Gestion des ressources humaines : indicateurs en gestion des ressources humaines », vol. 5, n° 5, p. 62, publié à l'automne 2008;
- *PSST – Périodique de solidarité syndicale des TUAC 503*. « Entrevue avec Lise Perron, Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire », vol. 6, n° 3, automne 2008;
- Journal *Le Soleil*, section Les Affaires, « Rareté de la main-d'œuvre – Agriculture et transformation y goûtent », le jeudi 5 février 2009;
- Journal *Le Soleil*, section Les Affaires, « Transformation alimentaire – Difficile de trouver la main-d'œuvre nécessaire », le mardi 17 mars 2009, p. 27;
- Septembre Éditeur – *Opération 1^{er} mars*. Rédaction et diffusion de six questions interactives accessibles sur la page d'accueil du site Opération 1^{er} mars de Septembre Éditeur pendant six semaines, en janvier et en février 2009; 823 personnes ont répondu à l'une ou l'autre des questions proposées;
- Septembre Éditeur – *Opération 1^{er} mars*. Présence de l'hyperlien du site Web du CSMOTA sur la page d'accueil du site;
- *Les carrières d'avenir*, 11^e édition 2008, Jobboom les éditions, p. 217;
- *Le Trait UPA d'Union*, « Vu, lu, entendu », 6 février 2009;
- *Défi Emploi, La transformation alimentaire*, émission de télévision communautaire en Montérégie TVR-9, diffusion d'extraits des vidéotémoignages des travailleurs de l'industrie des viandes.

Augmenter la visibilité du comité auprès des industries

Assemblée publique annuelle

- Recherche de quatre conférenciers pour l'assemblée publique;
- Rédaction du dépliant promotionnel et envoi d'environ 2800 exemplaires aux entreprises, aux intervenants en orientation scolaire, au MAPAQ, aux directions régionales, au MELS, etc. (banque de données du comité);
- Rédaction d'une publicité pour annoncer la 3^e assemblée publique annuelle pour la revue *L'actualité ALIMENTAIRE*, le magazine des spécialistes de l'alimentation, publicité, vol. 5, n° 2, p. 7;
- Inscription de 50 personnes et participation de 46 à la troisième assemblée publique du comité;
- Compilation et analyse des réponses au sondage sur la satisfaction des participants à l'événement : l'ensemble des participants est satisfait ou très satisfait du déroulement et du contenu de la journée.

Orientation 3

Intervenir sur le plan de l'offre de formation et de la qualification de la main-d'œuvre

Sensibiliser les entreprises à l'importance de la formation adéquate de la main-d'œuvre

Formation en affilage de couteaux en boucherie industrielle

- Publication de deux articles dans le bulletin *Alimentinformation* pour publiciser l'offre de formation;
- Formation dispensée dans deux entreprises à une cinquantaine de travailleurs.

Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) en boucherie industrielle

- Rencontre avec une conseillère du PAMT d'Emploi-Québec afin de développer un plan d'action pour promouvoir le PAMT auprès des entreprises de la région 03-Capitale Nationale;
- Visite de cinq entreprises avec la conseillère d'Emploi-Québec pour présenter le PAMT; toutes les entreprises rencontrées ont signé des ententes (17) ou sont actuellement en processus de signature (l'une a un compagnon de formé et une autre est en processus de formation);
- Contribution à la signature d'un total de 22 ententes en boucherie industrielle-découpe et de 21 en boucherie industrielle-abattage en 2008-2009; à titre d'information, l'an dernier 8 ententes avaient été signées en découpe et 2 en abattage;
- Publication de deux articles dans le bulletin *Alimentinformation* pour publiciser le PAMT;
- Dénombrement sur le site Web de 69 consultations des carnets d'apprentissage.

Étude de pertinence en boulangerie industrielle

Élaboration d'une ébauche d'étude afin d'évaluer la pertinence de développer un programme d'apprentissage en boulangerie ou en pâtisserie industrielle comme il est recommandé dans l'étude sectorielle du domaine des boulangeries et des pâtisseries.

Promotion des outils de formation disponibles

- Publication d'un article promotionnel dans le bulletin *Alimentinformation* pour publiciser les différents outils de formation disponibles au CSMOTA;
- Publication d'un article dans le bulletin *Alimentinformation* concernant la formation obligatoire en hygiène et salubrité des aliments offerte en ligne par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et donnant droit à la certification du MAPAQ;
- Publication d'un article dans le bulletin *Alimentinformation* concernant la formation obligatoire en hygiène et salubrité des aliments offerte en atelier par l'Institut de technologie des emballages et du génie alimentaire (ITEGA) du Collège Maisonneuve et donnant droit à la certification du MAPAQ;
- Préparation et présentation d'un projet à la table d'éducation interordres de la Montérégie concernant la promotion et la prestation du diplôme d'études

professionnelles (DEP) Opération d'équipements de production en Montérégie; acceptation du projet et participation à deux rencontres de démarrage avec le Centre de formation professionnelle Bernard-Gariépy à Sorel et l'ITA de Saint-Hyacinthe.

Identification des différentes offres de formation existantes pertinentes

- Répertoire des 90 organismes offrant des formations en alphabétisation et en francisation;
- Répertoire des 17 organismes offrant une soixantaine de formations spécifiques : SST, conduite de chariot élévateur, HACCP, hygiène et salubrité, étiquetage nutritionnel, fabrication de produits laitiers, etc.;
- Montage d'une base de données des informations recueillies;

Tableau : Bilan annuel des consultations et de la vente des outils de formation

DESCRIPTION	FORMAT	NOMBRE DE CONSULTATIONS	NOMBRE D'EXEMPLAIRES VENDUS	NOMBRE D'EXEMPLAIRES DISTRIBUÉS GRATUITEMENT À DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT
Supervision en hygiène, salubrité, santé et sécurité	Formation virtuelle	402	GRATUIT	S. O.
Contrôle des points critiques dans un plan HACCP	Formation virtuelle	111	5	0
Principes généraux du procédé de pasteurisation	Formation virtuelle	38	2	0
Maître fromager : procédés et conseils	Formation virtuelle	123	2	24 (PPO)
Ça reste à voir... dangers dans une usine de transformation alimentaire	DVD	42	2	1
Prévention des troubles musculo-squelettiques en TA (disponible depuis juillet 2006)	Formation virtuelle	23	1	0
Intégration des nouveaux employés dans une usine de TA	CD-ROM	137	13	0
Rôle du superviseur au quotidien	Formation virtuelle	744	GRATUIT	S. O.
Guide de la formation Conduite de machines industrielles	Cahier à anneaux avec CD-ROM	17	1	0
PAMT en boucherie industrielle	Documents Word	69	GRATUIT	S. O.

Connaître le nombre de diplômés dans les formations pouvant mener à travailler dans le secteur

- Collecte de renseignements auprès du MELS (données provenant de la RELANCE), et de l'Université Laval (FSAA) pour connaître le nombre de diplômés dans les divers programmes (diplôme d'études professionnelles (DEP), diplôme d'études collégiales (DEC) et baccalauréat) reliés directement au secteur de la transformation alimentaire;
- Insertion de l'information recueillie sur le site Web.

Orientation 4

Renforcer et améliorer les pratiques de gestion des ressources humaines dans les entreprises

Sensibiliser les employeurs à la bonne gestion des RH

Tableau résumé du nombre d'entreprises accompagnées par région

Région administrative	N ^{bre} d'interventions	Heures consacrées
Laurentides	1	13
Bas-Saint-Laurent	3	24
Capitale-Nationale	17	134
Estrie	1	9
Montréal	1	11
Chaudière-Appalaches	5	32
Montérégie	8	68
Centre-du-Québec	3	25
Total	39	316

- Les interventions auprès des entreprises totalisent 316 heures d'accompagnement.
 - Exemples de renseignements et de services fournis :
 - Bilan écrit de la rencontre à chaque entreprise, de manière à évaluer l'ensemble des pratiques en GRH, et mise en lien avec les différents outils du guide RH pouvant améliorer ou instaurer certaines pratiques;
 - Rédaction d'un manuel de l'employé pour deux entreprises;
 - Liste de valeurs d'entreprise;
 - Exemple de programme de recommandation de candidats;
 - Diverses références Web concernant le marché du travail.

Promotion des services pertinents offerts par Emploi-Québec en ce qui concerne la GRH

- Lors des 39 interventions RH en entreprise :
 - Référencement des mesures et services offerts par Emploi-Québec;
 - Référencement de la personne responsable au Centre local d'emploi (CLE) dédiée aux services aux entreprises.
- Comme suite aux renseignements fournis par le CSMOTA lors des visites d'entreprises :
 - Deux entreprises ont obtenu une mesure d'aide en ce qui concerne la mise sur pied d'un service des ressources humaines;
 - Deux autres ont eu accès à une aide financière pour développer les compétences professionnelles de leur main-d'œuvre.

- Publication de 16 capsules « Saviez-vous que...? » sur la GRH, dans le bulletin *Alimentinformation*;
- Publication de 11 articles reliés à différents thèmes sur la gestion des ressources humaines :

Parution	Titre
Jun 2008	« Subventions : Embauche et formation de la main-d'œuvre »
Jun 2008	« Processus de recrutement, respecter la loi... »
Septembre 2008	« Sept étapes pour attirer une équipe de rêve »
Septembre 2008	« Benchmarking – Comparatif des professions au Québec »
Septembre 2008	« Ligne 1 800 accommodation »
Décembre 2008	« Lancement d'un service-conseil en matière d'accommodation raisonnable »
Décembre 2008	« La vie après la vie : une « DRH » du côté de l'éternité »
Mars 2009	« La CSST lance un nouvel outil pour appuyer les PME »
Mars 2009	« Votre établissement est-il visé par le règlement sur le programme de prévention? »
Mars 2009	« Contribution du fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre au contexte de ralentissement économique »
Mars 2009	« Attirer les meilleurs employés »

Déjeuners-conférences

- Organisation avec quatre autres comités sectoriels du secteur manufacturier : Élexpertise, Plasticompétences, Coeffiscience et le CSMO caoutchouc de déjeuners-conférences; sujet abordé : L'accueil et l'intégration des nouveaux employés;
- Envoi de l'invitation à 1500 personnes : gestionnaires en ressources humaines et personnel ayant des employés sous leur supervision;
- Diffusion de l'invitation dans les bulletins de la Table agroalimentaire de Chaudière-Appalaches (TACA) et du CTAC.

Déjeuners-conférences intitulés L'accueil et l'intégration des nouveaux employés				
Déjeuners-conférences Endroits	N^{bre} de participants provenant du secteur de la TA	N^{bre} total de participants	Taux de participation (%) du secteur de la TA	N^{bre} de superviseurs participants
Lévis	8	19	42 %	2
Boucherville	14	42	33 %	2
Laval	14	30	47 %	10
Bromont	8	19	42 %	2
Total	44	110	41 %	16, dont 8 de TA

Soutenir les efforts de recrutement des entreprises de TA dans les régions

Tableau résumé des sollicitations auprès d'entreprises — Participation aux événements						
Nom de l'événement	Endroit	Participation dans le stand du CSMOTA		Entreprises participantes avec leur stand		Total des entreprises participantes
		N ^{bre} d'appels pour recruter des entreprises	Entreprises participantes	N ^{bre} d'appels pour recruter des entreprises	Entreprises participantes	
Salon Emploi Formation 16-17 septembre 2008 20 000 visiteurs	Palais des Congrès Montréal	8	2	23	4	6
Foire de l'emploi 20-21 mars 2009 14 500 visiteurs	Centre de foires de Québec	5	4	15	4	8
Festival de l'emploi La Rive-Sud 3-4 avril 2009	Bécancour	2	0	3	0	0

- Discussion avec les promoteurs des salons de Québec et de Montréal pour regrouper ensemble les stands de toutes les entreprises de TA dans une section dédiée;
- Grâce à la sollicitation du CSMOTA pour mobiliser plusieurs entreprises du secteur à participer au Salon Emploi Formation de Montréal, le promoteur a publicisé le secteur de la TA dans le bulletin du salon, *La tête de l'emploi*, le 5 septembre 2008, article spécial : La transformation alimentaire, des carrières pour tous les goûts.
- Article publicisant l'événement dans le journal *La Presse*, le 13 septembre 2008, intitulé « Le rendez-vous des chercheurs d'emploi », citant « À découvrir : le secteur de la transformation alimentaire »;
- Liste comprenant une trentaine d'entreprises de la région de Montréal fournie au gestionnaire RH d'une usine du secteur des viandes qui fermait, afin de l'aider à replacer sa main-d'œuvre dans d'autres entreprises du secteur de la TA; trois d'entre elles ont embauché près d'une dizaine de personnes, sur un total d'environ 35 salariés qui perdaient leur emploi.

Évaluation des besoins de recrutement des entreprises du secteur en fonction de l'année

- Comme suite aux diverses discussions au sujet des salons d'emploi avec différents intervenants d'entreprises, les mois de septembre, d'octobre, de mars et d'avril sont les plus propices au recrutement.

Maintien à jour de la liste des activités (salons et autres activités du genre)

- Insertion de 13 événements, suppression de 16 activités et mise à jour des données : date, endroit, personnes-ressources.

Analyse des conditions de travail dans les entreprises syndiquées de transformation alimentaire (TA) du Québec

- Validation de toutes les listes régionales de conventions collectives du ministère du Travail pour en extraire l'ensemble des conventions reliées au secteur de la TA; identification de 115 conventions non contenues dans la base de données du CSMOTA et retrait de 27 non renouvelées ou provenant d'entreprises ayant cessé leurs activités;
- Mise à jour de la banque de données des conventions collectives;
- Rédaction d'un rapport intitulé *Analyse des conditions de travail dans les entreprises syndiquées de l'industrie de la transformation alimentaire du Québec*, édition 2008;
- Traitement de sept demandes d'information concernant le contenu de la banque de données des conventions collectives;
- Publication de deux articles dans le bulletin *Alimentinformation* concernant le service de demande de renseignements sur le contenu des conventions collectives et sur l'existence du rapport de l'étude;
- Dénombrement de 68 consultations du rapport intitulé *Analyse des conditions de travail dans les entreprises syndiquées de la transformation alimentaire du Québec*, édition 2008;

Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME

- Publication de trois articles dans le bulletin *Alimentinformation* faisant la promotion du *Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME*;
- Vente de 11 exemplaires en version imprimée et de 3 en CD-ROM;
- 1659 consultations du *Guide* ont été recensées sur le site Web et 14 331 pages ont été consultées.

Orientation 5

Contribuer à l'enrichissement de la connaissance sectorielle du marché du travail et favoriser la circulation de l'information

Étude sectorielle du domaine des jus et boissons

- Suivi effectué par le sous-comité composé de trois représentants syndicaux, de deux représentants de l'industrie, du MAPAQ, du MELS, de la CPMT et le personnel du comité;
- Envoi postal à 174 entreprises d'une lettre expliquant le but de l'étude en cours et présentation de la firme qui les contactera pour y participer;
- Envoi postal d'une lettre personnalisée à huit représentants syndicaux pour les remercier de leur participation au groupe de discussion;
- Publication de quatre articles sur le suivi de l'étude dans chacun des bulletins *Alimentinformation* de l'année;
- Insertion du rapport final de l'étude et du résumé dans la section Publications, études et rapports du site Web en janvier 2009.

Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre dans les entreprises d'abattage et de transformation des viandes et de la volaille

- Préparation d'un document d'appel d'offres;
- Envoi postal à 190 entreprises d'une lettre expliquant le but de l'étude en cours et présentation de la firme qui les contactera pour y participer;
- Suivi et validation des divers documents (liste des entreprises, questionnaires, statistiques) nécessaires pour réaliser l'étude;
- Participation, à titre d'observateur, au groupe de discussion regroupant les représentants syndicaux travaillant dans le domaine des viandes et de la volaille;
- Publication de trois articles sur le suivi de l'étude dans le bulletin *Alimentinformation*;
- Envoi postal d'une lettre personnalisée à une douzaine de représentants syndicaux pour les remercier de leur participation au groupe de discussion;
- Collaboration du Conseil des viandes du Canada pour la diffusion à leur réseau de membres du Québec (une cinquantaine) du rapport final de l'étude;
- Insertion du rapport final et du rapport résumé de l'étude sur le site Web en février 2009.

Étude sectorielle sur la fabrication des produits laitiers

- Parution d'un article dans le bulletin mentionnant quelques-unes des recommandations tirées de l'étude sectorielle pouvant aider le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre;
- Dénombrement de 45 consultations du rapport complet sur l'étude laitière;
- Dénombrement de 339 consultations du rapport résumé sur l'étude laitière.

Sensibilisation de la relève aux possibilités d'emploi du secteur

Liste des activités de promotion

Activités	Nombre de personnes rencontrées
1. Tournée des CSMO à Québec	Près de 75 intervenants
2. Tournée des CSMO Chaudière-Appalaches	Près de 100 intervenants
3. Tournée des CSMO 3L (Laurentides, Lanaudière, Laval)	Plus de 50 intervenants
4. Découverte des carrières, Cowansville	Environ 150 jeunes
5. Salon de l'avenir, Napierville	Environ 100 jeunes
6. Colloque de l'Ordre des conseillers et des conseillères en orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPQ)	160 conseillers en orientation
7. Salon Emploi Formation Montréal (20 000 visiteurs)	Environ 500 chercheurs d'emploi rencontrés
8. Journée carrière, Bromptonville	Plus de 200 jeunes
9. Journée d'information La Plaine	Près de 50 jeunes
10. Expo-carrières Saint-Jérôme	Une centaine de personnes
11. Journée d'information à Mascouche	Près de 50 jeunes
12. Ateliers innovateurs à Candiac	Plus de 80 jeunes
13. Conférences à la polyvalente de Sorel-Tracy	Près de 200 jeunes
14. Colloque de l'approche orientante de l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle (AQISEP) à Québec (1200 congressistes)	Plus de 250 conseillers en orientation rencontrés
15. Les filles et les sciences à Montréal	Près de 250 filles
16. Foire de l'emploi à Québec (14 500 visiteurs)	Environ 350 chercheurs d'emploi rencontrés

- La participation à ces 16 activités a permis de rencontrer plus de 2665 élèves, enseignants, intervenants, conseillers en orientation, industriels et chercheurs d'emploi.
- Actualisation du site REPÈRES par la société GRICS pour la profession de Scientifique en produits alimentaires, à partir des informations se retrouvant dans la documentation du CSMOTA.

Bulletin d'information Aliment*in*formation

- Rédaction et édition trimestrielle (juin, septembre, décembre et mars) de 3000 exemplaires imprimés du bulletin *Alimentinformation*; distribution aux gestionnaires des RH, au personnel de direction, aux propriétaires exploitants et au personnel technique d'assurance de la qualité des entreprises, à des représentants syndicaux, à

des partenaires du milieu de l'éducation, de la CPMT, d'Emploi-Québec et du MAPAQ et à divers organismes reliés à des clientèles cibles;

- Envoi postal de 2921 exemplaires du bulletin par trimestre en version imprimée;
- Rédaction d'un article pour offrir la possibilité de recevoir le bulletin en format électronique; l'envoi électronique est passé de 7 à 148 inscriptions en ligne.

Sensibiliser des entreprises à l'intégration de la main-d'œuvre provenant de populations ciblées moins présentes dans l'industrie (femmes, immigrants, 45 ans et plus, etc.)

- Publication dans le bulletin *Alimentinformation* de deux articles portant sur les services et programmes offerts par divers organismes :
 - Programme Cap sur le monde, de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain;
 - Difficulté de recrutement? Carrefour BLE peut vous aider!;
- Ajout des coordonnées de 12 organismes en lien avec les femmes dans la banque de données;
- Envoi du bulletin *Alimentinformation* aux 217 organismes recensés par le CSMOTA et dédiés aux clientèles cibles;
- Invitation lancée aux entreprises à assister à une réunion du C. A. où la directrice de l'organisme fera la présentation des services et de la mission de Carrefour BLE;
- Invitation lancée aux entreprises à assister à une réunion du C. A. où la directrice de l'organisme fera la présentation des services et de la mission du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre – Personnes immigrantes (CAMO–PI).

Favoriser et promouvoir le plein potentiel de la main-d'œuvre québécoise

- Invitation lancée aux entreprises à assister à une réunion du C. A. où la coordonnatrice de l'organisme fera la présentation des services et de la mission de Stabili-Travail;
- Suivi du projet-pilote concernant la main-d'œuvre étrangère temporaire dans les industries des viandes du Bas-Saint-Laurent; sujet discuté lors de cinq réunions du C. A. au cours de l'année;

Outils de communication

- Réimpression et distribution de 1000 exemplaires du *Répertoire des carrières en transformation alimentaire*;
- Réimpression de 2000 copies de chacun des trois dépliants (professionnel, technique et universitaire) Alimentairement parlant... Qui fait quoi? et distribution de 1000 copies;
- Insertion de cinq vidéotémoignages de travailleurs de l'industrie des viandes sur le site Web;
- Rédaction, impression de 2000 copies d'un dépliant promotionnel de présentation sur les vidéotémoignages de travailleurs de l'industrie des viandes : Pimente ta vie... Savoure ton emploi dans le secteur des viandes.

Diffusion de documentation

- Dénombrement sur le site Web de 2031 visionnements des vidéotémoignages (viandes et produits laitiers);
- Dénombrement sur le site Web de 3151 visionnements des vidéos de fabrication de produits intitulées Comment c'est fait?;
- Envoi postal personnalisé de 806 copies du dépliant promotionnel des vidéos sur les viandes aux écoles, aux intervenants en emploi et aux entreprises; distribution des 1200 copies restantes, de la mi-janvier à la fin mars 2009, lors du Colloque de l'approche orientante (250) et à la demande d'entreprises et d'intervenants en emploi;
- Collaboration du Conseil des viandes du Canada pour la diffusion, sur leur réseau de membres du Québec (une cinquantaine), de l'hyperlien des vidéotémoignages du secteur des viandes.